

Aviso de Privacidade

A **SCH - Safe Car Handling Serviços Portuários Ltda.** coleta seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a LGPD-Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709 de 14 de agosto de 2018. Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Informações que coletamos

Os dados pessoais que coletamos neste site estão nos seguintes pontos de coleta através de formulários:

Sessão CONTATO:

- Nome, e-mail profissional e número de telefone celular profissional

Sessão TRABALHE CONOSCO:

- Qualificação pessoal, como nome e sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, escolaridade, categoria da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), CIP (Carteira de Identificação Portuária), endereço completo, telefone, endereço de e-mail, rede social profissional, formação acadêmica e experiência profissional.

Sessão Área LGPD:

- Primeiro e últimos nomes, e-mail

Sessão Canal de Denúncia:

- Nome, contato

Como usamos seus dados pessoais (Consentimento)

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca divulgaremos, compartilharemos ou venderemos seus dados sem o seu consentimento, a menos que seja necessário fazê-lo por lei. Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso. A SCH não envia e-mails de marketing.

A Empresa trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso.

Quando você visita nosso site na web, nosso servidor automaticamente registra seu IP, seu navegador, sistema operacional do computador a partir do qual você nos visita, as páginas acessadas, a data e a duração de sua visita. Estes dados são coletados para cumprirmos com obrigações legais estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.

As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhados abaixo:

- **Sessão CONTATO:** Coletamos seus dados pessoais para entrarmos em contato com você e para garantir que sua mensagem seja respondida.
- **Sessão TRABALHE CONOSCO:** Coletamos e armazenamos seus dados pessoais como parte do processo de recrutamento e seleção da empresa. Nessa sessão você terá acesso à Política de Privacidade específica para essa finalidade.
- **Sessão CANAL DE LGPD:** Caso o contato não seja anônimo então o seu nome e e-mail serão armazenados pelo nosso provedor em nuvem para tratarmos sua solicitação.
- **Sessão CANAL DE DENÚNCIA:** Caso a denúncia não seja anônima então o seu nome e e-mail serão armazenados pelo nosso provedor em nuvem para tratarmos sua denúncia.

Seus Direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais temos sobre você
- As finalidades do tratamento
- As categorias de dados pessoais em causa
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais

Se você acredita que temos quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre você, você tem o direito de nos pedir para corrigir e/ou completar as informações e nos esforçaremos para fazê-lo o mais rapidamente possível, a menos que haja uma razão válida para não fazê-lo. Caso ocorra esta última situação você será devidamente notificado.

Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (*quando aplicável*) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto. Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

Compartilhando e divulgando suas informações pessoais

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal seu sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados neste Aviso ou quando houver uma exigência legal. A Empresa usa terceiros para fornecer os serviços abaixo indicados. Note que todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente este Aviso de Privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

MANDIC

www.mandic.com.br

Soluções de Tecnologia em Nuvem – E-mail / Hosting de Site.

SANTOS BRASIL TECON

www.santosbrasil.com.br

Cliente onde atuamos – Terminal Alfandega controlado pela Receita Federal – Necessário dados (CPF, RG, Nome) para agendar o acesso ao terminal.

Medidas de Salvaguarda

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos duro para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor, **incluindo:**

- **SSL,**
- **Criptografia,**
- **Acesso restrito à sessão “Trabalhe Conosco”,**
- **E-mail da Sessão “Contato” é enviado apenas para o grupo da Gerencia da SCH,**
- **Política de Senhas e Autenticação de dois fatores (para “Esqueci minha Senha”),**
- **Firewalls,**
- **IDS,**
- **Antivírus/Malware,**
- **Captcha - protege contra spam e descriptografia de senhas**

Consequências de não fornecer seus dados

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para entrarmos em contato e respondermos suas solicitações, não seremos capazes de responde-lo sem seus dados.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas, e temos política de retenção em vigor para cumprir essas obrigações.

Os dados obtidos na sessão Trabalhe Conosco serão mantidos por um ano a contar da última alteração.

Manteremos seus dados da sessão Contato, Canal de Denúncia e Área LGPD até que você exerça seu direito de oposição ou retire e solicite exclusão pelo e-mail dpo@sch.srv.br.

Dados de categorias especiais [*Sessão Trabalhe Conosco*]

Os dados pessoais sensíveis como tipo de deficiência e CID (Código Internacional de Doenças) são coletados para que possamos entender melhor sua necessidade e providenciar sua acessibilidade à Safe Car Handling e também para que possamos direcioná-lo para nosso programa de cotas. Quando coletarmos tais informações, obteremos seu consentimento explícito, apenas solicitaremos e trataremos o mínimo necessário para a finalidade especificada e identificaremos uma base legal compatível para fazê-lo.

Você poderá eliminar seus dados sensíveis da nossa base de dados, após autenticação com login e senha na sessão Trabalhe Conosco.

Direito de fazer uma reclamação à Autoridade de Controle

A **SCH – Safe Car Handling** apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados relevante. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação ao nosso Encarregado de Proteção de Dados, conforme abaixo

SCH – Safe Car Handling

www.safecarhandling.com.br

Vanessa Adão - dpo@sch.srv.br

ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

www.gov.br/anpd/pt-br

Última atualização deste aviso de privacidade: 16/02/2021